

## مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی کاشان

### دستورالعمل فنی پایگاه‌های اورژانس ۱۱۵

- ۱- کلیه نیروهای پایگاه موظف به همکاری با مسئول پایگاه و امور پایگاه‌های شهرستان و تابعیت کامل از دستورات ایشان می‌باشند .
- ۲- پوشیدن لباس فرم تمیز و رعایت بهداشت فردی برای کلیه پرسنل در طول ۲۴ ساعت شیفت الزامی است ( طبق دستورالعمل لباس فرم )
- ۳- تکنسین می‌بایست با کلیه پروتکل‌های درمانی ارائه شده از طرف مرکز آشنایی و رفرنس‌های اورژانس پیش بیمارستانی کامل داشته باشد و عدم اطلاع کافی رافع مسئولیت نمی‌باشد .
- ۴- تبعیت کامل از دستورات اتاق فرمان شهرستان در طول شیفت الزامی است .
- ۵- در کلیه ماموریتها پس از انجام ارزیابی اولیه انجام ۵۰-۱۰ ( مشاوره با پزشک اتاق فرمان ) به صورت تلفنی یا از طریق بی‌سیم ضروری می‌باشد .
- ۶- بردن کیف احیاء دارای کپسول اکسیژن و کیف معاینه همزمان بر بالین بیمار در کلیه ماموریتها و در موارد بیماران قلبی و یا بد حال ( ۹۹-۱۰۰ ) بردن الکتروشوک توسط هر دو نفر پرسنل الزامی می‌باشد .
- ۷- در ابتدای هر شیفت تجهیزات آمبولانس و پایگاه طبق چک لیست روزانه می‌بایستی تحویل و تحول گردد و در صورت وجود هر گونه نقصان مسئولیت با پرسنل شیفت تحویل گیرنده می‌باشد .
- ۸- تمامی بیماران تصادفی بایستی جهت بررسی به بیمارستان اعزام گردند . مگر با اخذ رضایت نامه کتبی از بیمار یا همراهان وی پس از تذکر خطرات احتمالی عدم اعزام .
- ۹- در موارد اعزام به مکانهای عمومی ادارات ، شرکت‌ها ، مدارس حتی در صورت عدم وجود فوریت حاد بنا بر انتقال بیمار قرار گیرد مگر با اخذ رضایت نامه کتبی از بیمار و توجیه کامل نسبت به خطرات احتمالی
- ۱۰- هنگام انتقال بیمار یا مصدوم با هر وضعیتی به بیمارستان ( فوریت‌های حاد و غیر حاد ) نشستن تکنسین مسئول شیفت در کابین عقب و بر بالین بیمار الزامی است
- ۱۱- بیماران قلبی تنفسی ، کاهش سطح هوشیاری مختصر و همچنین آسیب و ترومای اندام تحتانی و ستون فقرات حتماً بایستی با تجهیزات استاندارد منتقل گردیده و از راه بردن بیمار حتی برای مسافت کوتاه جداً خودداری گردد.
- ۱۲- اکسیژن تراپی جهت بیماران قلبی ، ریوی و کاهش سطح هوشیاری و دارای خونریزی الزامی است .
- ۱۳- اطمینان از ثابت بودن بیمار بر روی برانکارد و همچنین بستن کمربند ایمنی همراهان وی در کابین عقب آمبولانس جهت جلوگیری از صدمات احتمالی حین انتقال الزامی می‌باشد .
- ۱۴- تکمیل ، حفظ و نگهداری کلیه مدارک پزشکی ( فرم‌های ماموریت ، دفاتر ) و ارائه آنها به مرکز در پایان هرماه ضروری است .
- ۱۵- معرفی پزشک و پرستار بخش خصوصی جهت انجام خدمات در منزل ( از جمله صدور گواهی فوت ... ) توسط تکنسین و امدادگر ممنوع می‌باشد .
- ۱۶- حفظ پوشش کامل ( استفاده از کلاه یکبار مصرف و ملحفه در موارد لزوم ) برای بیماران مونث و داشتن یک نفر همراه حین انتقال الزامی می‌باشد مگر در حوادثی که بیمار همراه ندارد .

۱۷- رعایت اصل احترام به بیمار و همراهان وی و حفظ اسرار بیمار توسط کلیه پرسنل الزامی است . پرسنل حق هیچ گونه برخورد و پرخاشگری به بیمار و یا همراهان را نداشته در صورت بروز مراتب جهت پیگیری و سیر مراحل قانونی به مرکز گزارش شود .

۱۸- وسایل ارزشمند بیمار می بایست همراه بیمار به بیمارستان منتقل و پس از تحویل به بیمارستان صورت جلسه آن تنظیم گردد.

۱۹- شیفت های کاری پایگاه های شهری باید به صورت ۲۴ ساعته و پایگاه های جاده ای حداکثر به صورت ۴۸ ساعته تنظیم گردیده و تنظیم شیفت های بیشتر از ۴۸ ساعت ممنوع می باشد .

۲۰- ترکیب نیروی انسانی در هر شیفت می بایست شامل یک نفر تکنسین (۱) و یک نفر تکنسین (۲) یا امدادگر باشد .

۲۱- گرفتن رضایت از افراد کم سن و سال و یا بسیار مسن و کسانی که دچار کاهش سطح هوشیاری هستند جنبه قانونی نداشته و لازم است در چنین مواردی رضایت نامه به امضاء و اثر انگشت اولیاء و یا وابستگان درجه یک فرد بیمار برسد در غیر اینصورت حتی الامکان به هر نحوه ممکن وی را اعزام نمایید .

۲۲- تردد و توقف آمبولانس به غیر از موارد ماموریت ، تحت هر عنوان و به هر علت دیگر ( از جمله تهیه مواد غذایی ، گرفتن غذا از مراکز درمانی ، انجام امور شخصی ) ممنوع می باشد .

۲۳- انجام هر گونه ماموریت غیر اورژانسی از جمله انجام سونوگرافی ، CTScan ویا انجام هر گونه استقراری بدون هماهنگی با اتاق فرمان یا EOC ممنوع می باشد .

۲۴- زدن آژیر در هنگام رسیدن بر بالین بیمار و انتقال بیمار به بیمارستان فقط برای بیماران بد حال و با هماهنگی اتاق فرمان مجاز می باشد

۲۵- در صورت عدم رعایت سرعت مطمئنه و قوانین راهنمایی و رانندگی ، عواقب ناشی از آن به عهده فرد راننده می باشد .

۲۶- اعلام دقیق زمان های ماموریت به اتاق فرمان و ثبت آن در فرم اعزام بدون خط خوردگی الزامی است .

۲۷- استعمال دخانیات در طول شیفت و استفاده از تلفن همراه در حین ماموریت و هنگام انتقال بیمار ممنوع می باشد .

۲۸- نظافت کلیه قسمت های پایگاه و آمبولانس می بایست به صورت روزانه انجام شده و هنگام تحویل شیفت پایگاه با نظافت کامل تحویل گردد.

۲۹- رعایت اصول حفاظت شخصی و ایمنی حادثه در حین انجام ماموریت از جمله :

پوشیدن کاور ( جلیقه شبرنگ) در ماموریت های شبانه ، پارک کردن آمبولانس بعد از صحنه در منتهی الیه سمت راست ، استفاده از دستکش ماسک و عینک محافظ در ماموریت های با احتمال انتقال عفونت الزامی می باشد .

۳۰- بستن کولار گردنی برای بیماران مشکوک به ترومای سر وگردن الزامی می باشد و نیاز به گرفتن توسط مراکز درمانی یا همراه بیمار می باشد .

۳۱- در موارد ترومایی ارزیابی بیمار حتماً با توجه به مکانیسم حادثه و آسیب صورت گیرد . ( و بیماران با مکانیسم حادثه ویژه حتماً اعزام گردند ) .

۳۲- نظارت بر حسن انجام کلیه امور فوق به عهده مسئول امور پایگاه های شهرستان و مسئول پایگاه می باشد .