

«چک لیست بازدید اورژانس بیمارستانی»

♦ فرآیند تریاژ (بر اساس دستورالعمل کشوری):

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				♦ - نوع تریاژ (بر اساس فرم) تعیین شده است.
				♦ کمیته تریاژ بیمارستانی وجود دارد و صورتجلسات آن موجود است.
				♦ محل مناسب جهت انجام تریاژ در نظر گرفته شده است
				♦ - فرد واجد شرایط تعیین شده است
				♦ - تابلوهای فرآیند تریاژ و لوازم مورد نیاز موجود است

♦ ۲. روند اخذ پذیرش بیماران:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				♦ - هماهنگی با ستاد ، پزشک مرکز مبداء و مقصد، سوپروایزر مرکز مبداء و مقصد انجام می گردد
				♦ - بیمار بدون هماهنگی اعزام می گردد
				♦ تعداد تخت های ویژه به ستاد اطلاع داده می شود

♦ ۳- برنامه کد CPR : (یک کد به صورت آزمایشی اعلام شود)

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				♦ - برنامه هفتگی یا ماهانه موجود است
				♦ کارت شناسایی گروه کد توسط اعضا به لباس فرم الصاق شده است
				♦ - - نام اعضا تیم ، نام متخصص یا تکنسین بیهوشی و شرح وظایف آنها(با ذکر حروف A,B,C,D) در برنامه درج شده است

♦ ۴- رضایت سنجی مراجعین اورژانس(بیمار):

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				♦ - در مصاحبه، بیماران از ارائه خدمات درمانی توسط پزشک اظهار رضایت می کنند (ازسه بیمار سوال شود)
				♦ - در مصاحبه، بیماران از ارائه خدمات درمانی توسط پرستار اظهار رضایت می کنند(ازسه بیمار سوال شود)

				◇ در مصاحبه، بیماران از امکانات رفاهی (سرمایش، گرمایش، تغذیه و ...) اظهار رضایت می نمایند (از سه بیمار سوال شود)
				◇ بیماران از زمان انتظار در اورژانس رضایت دارند

◇ ۵- وضعیت بخشهای ویژه:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				◇ تخت ویژه در بیمارستان موجود است
				◇ - تجهیزات بخش ویژه سالم و آماده به کار می باشد
				◇ - نسبت نیروی انسانی پرستاری به تخت مناسب است.

◇ ۶- کنترل تجهیزات اورژانس (مطابق دستورالعمل):

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				◇ تجهیزات اورژانس کامل و در دسترس است
				◇ تجهیزات اورژانس سالم و آماده به کار است
				◇ راهنمای نحوه کارکرد و تاریخ آخرین کنترل کیفی تجهیزات بر روی آنها نصب می باشد

◇ ۷- کنترل داروهای بخش اورژانس (مطابق دستورالعمل):

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				◇ - داروهای تریالی کد کامل است و لیست تعداد و تاریخ انقضاء موجود است
				◇ - داروهای قفسه اورژانس کامل است و لیست تعداد و تاریخ انقضاء موجود است
				◇ دسترسی به داروهای قفسه اورژانس امکان پذیر است
				◇ - شرایط و نحوه صحیح نگهداری دارو رعایت می شود

◇ ۸ - داروخانه اورژانس:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				◇ فعالیت داروخانه شبانه روزی می باشد
				◇ مسئول فنی داروخانه در زمان بازدید حضور دارد
				◇ در زمان فعال نبودن داروخانه، تامین نیاز دارویی بیماران از ذخیره بیمارستان انجام میشود

۹- رادیولوژی بیمارستان:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				❖ - رادیولوژی دولتی است
				❖ - رادیولوژی به بخش خصوصی واگذار شده است
				❖ جهت انجام سونوگرافی متخصص رادیولوژی مقیم یا آنکال تعیین شده است

❖ ۱۰- رعایت اصول استاندارد احتیاطات همه جانبه (طبق دستورالعمل شماره ۱۴ مراقبتهای مدیریت شده):

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				❖ - دفع اشیاء برنده و سرسوزن در ظروف ایمن (Safety Box) انجام می شود.
				❖ - ظروف ایمن دارای تاریخ بوده و قبل از پر شدن (۳/۲ ظرفیت) از بخش خارج می شود
				❖ - لوازم و وسایل حفاظت شخصی (دستکش، عینک محافظ، ماسک) موجود است
				❖ کارکنان از لوازم و وسایل حفاظت شخصی (دستکش، عینک محافظ، ماسک) استفاده مینمایند

❖ ۱۱- آمبولانس:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				❖ آمبولانس با مالکیت بیمارستان در مرکز مستقر است
				❖ - آمبولانس خصوصی طرف قرارداد در مرکز مستقر است
				❖ - تجهیزات درمانی داخل آمبولانس کامل و سالم است
				❖ - داروهای داخل آمبولانس کامل ، دارای لیست با ذکر تعداد و تاریخ انقضاء می باشد

❖ ۱۲- کمیته تعیین تکلیف بیماران:

توضیحات	خیر	بلی	
			❖ کمیته تعیین تکلیف تشکیل شده است
			❖ مستندات و صورتجلسات موجود است
			❖ مدیر یت تختهای بستری (Bed Manager) مشخص است

۱۳- رسیدگی به شکایات:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				◊ شماره تماس تلفنی یا پیامک جهت شکایات وجود دارد
				◊ شماره تماس تلفنی یا پیامک جهت شکایات در معرض دید بیماران و همراهان بیمار می باشد
				◊ متصدی رسیدگی به شکایات وجود دارد

نکات مثبت:

اشکالات مشاهده شده:

پیشنهادات:

کارشناس بازدید:

سوپر وایزر:

نام و امضاء:

نام و امضاء: