

راهنمای تکمیل فرم شماره ۱ اورژانس

- ۱- منظور از تعداد کل مراجعین، کلیه افرادی است که در طول یک ماه به اورژانس بیمارستان مراجعه کرده یا آورده شده اند، اعم از اینکه در اورژانس بستری شده باشند یا خیر.
 - مواردیکه در هنگام آورده شدن به اورژانس مرده اعلام شده اند (Total ED census) نیز جزء این آمار محاسبه می شود.
- ۲- منظور از تعداد مراجعین آورده شده توسط EMS، تعداد کلیه بیمارانی است که توسط اورژانس ۱۱۵ در طی یک ماه به اورژانس آورده شده اند.
 - بیمارانی که توسط آمبولانس های خصوصی و یا آمبولانس های متعلق به مراکز درمانی و ... به اورژانس آورده می شوند، در این آمار محاسبه نمی شود.
- ۳- منظور از تعداد بیماران ارجاع شده از سایر مراکز، تعداد بیمارانی است که در طول یک ماه از بیمارستان های دیگر جهت ادامه درمان به اورژانس اعزام شده اند (اعم از با هماهنگی یا بدون هماهنگی).
 - این آمار بیمارانی را که از یک مرکز درمانی دیگر با رضایت شخصی خارج شده و به اورژانس مراجعه می کنند، در بر نمی گیرد.
 - چنانچه بیمارانی از مراکز بهداشتی درمانی یا سایر مراکزی که تحت عنوان بیمارستان تلقی نمی گردند، پذیرش شوند، در این آمار محاسبه نمی گردد.
- ۴- منظور از تعداد موارد فوتی در هنگام مراجعه، کلیه بیماران مراجعه کننده در طول یک ماه به بخش اورژانس است که در هنگام آورده شدن به اورژانس علائم مرگ قطعی را دارا می باشند و هیچ اقدام درمانی برای آنها صورت نمی گیرد.
 - این تعریف بیمارانی را که به تازگی دچار ایست قلبی یا تنفسی شده اند و در اورژانس عملیات احیا، بر روی آن ها صورت می گیرد (صرف نظر از اینکه احیا، موفق باشد یا خیر)، شامل نمی شود. (Dead On Arrival)
- ۵- منظور از تعداد موارد غیر بستری (سرپایی)، کلیه بیمارانی است که در طول یک ماه به اورژانس بیمارستان مراجعه می کنند و توسط پزشک اورژانس ویزیت می شوند ولی به صورت سرپایی درمان و از اورژانس مرخص می شوند.
 - بیمارانی که برای مدت کوتاهی (کمتر از ۶ ساعت) در اورژانس تحت نظر گرفته می شوند یا اقدامات تشخیصی ساده بر روی آنها صورت می گیرد نیز در این آمار قرار می گیرند. (Outpatient Service)
- ۶- منظور از تعداد موارد بستری در اورژانس، کلیه بیمارانی است که در طول یک ماه به اورژانس مراجعه کرده و در اورژانس بستری شده اند، صرف نظر از اینکه فاصله زمانی مراجعه آن ها به اورژانس تا زمان بستری چقدر باشد و مدت اقامت آن ها در اورژانس چه میزان طول بکشد.
 - بیمارانی که ممکن است پس از بستری در اورژانس به بخش های بیمارستان یا سایر مراکز فرستاده شوند یا در اورژانس فوت کنند یا با رضایت شخصی اورژانس را ترک کنند، در این آمار محاسبه می گردد.
- ۷- منظور از تعداد موارد ترک با رضایت شخصی، کلیه بیمارانی است که در طول یک ماه به اورژانس بیمارستان مراجعه کرده اند ولی در هر مرحله ای بعد از ویزیت شدن توسط پزشک اورژانس، علیرغم توصیه پزشکی اورژانس را ترک کنند (AMA) Against Medical Advice)).
 - بدیهی است این تعریف مواردیکه بیماران قبل از ویزیت شدن توسط پزشک، اورژانس را ترک می کنند (LWBS) Leave Without being seen)) و یا مواردی که پس از انتقال بیمار به بخش های دیگر بیمارستان رضایت شخصی داده می شود در بر نمی گیرد.
- ۸- منظور از تعداد موارد بستری شده در بخش ها، کلیه بیمارانی است که در طول یک ماه به اورژانس بیمارستان مراجعه می کنند و از اورژانس به یکی از بخش های عادی همان بیمارستان منتقل می شوند.
 - این تعریف بیمارانی را که در بخش های ویژه به شرح زیر (بند ۹) بستری می شوند و یا به بیمارستان های دیگر جهت بستری اعزام می گردند، در بر نمی گیرد.
 - چنانچه بیماری از اورژانس به اتاق عمل فرستاده شود و بعد از پایان عمل در بخش های عادی بستری شود هم در این آمار محاسبه می شود.
- ۹- منظور از تعداد موارد بستری شده در بخش های ویژه، کلیه بیمارانی است که در طول یک ماه به اورژانس بیمارستان مراجعه می کنند و از اورژانس به یکی از بخش های ویژه همان بیمارستان (اعم از ICU، CCU، NICU، PICU و هر نوع بخش مراقبت ویژه دیگر) منتقل می گردند.

- چنانچه بیماری از اورژانس به اتاق عمل و از آنجا به بخش های ویژه فرستاده شود در این آمار محاسبه می گردد.
- ۱۰ - منظور از تعداد بیماران اعزامی، کلیه بیمارانی است که در طول یک ماه به اورژانس بیمارستان مراجعه می کنند و پس از اقدامات اولیه جهت ادامه درمان و بستری (در بخش های عادی یا ویژه) به سایر مراکز اعزام می گردند.
- این تعریف مواردی که بیمار با رضایت شخصی اورژانس را برای مراجعه به مرکز درمانی دیگری ترک می کند، شامل نمی شود.
- این تعریف همچنین مواردی را که بیمار برای انجام مشاوره های تخصصی به مراکز دیگر ارجاع و بازگردانده می شود، در بر نمی گیرد.
- ۱۱ - منظور از تعداد موارد فوت در ۲۴ ساعت اول، کلیه بیمارانی است که در طول یک ماه به اورژانس مراجعه می کنند و ظرف مدت ۲۴ ساعت اول بعد از مراجعه به اورژانس در بخش اورژانس فوت می کنند.
- این آمار همچنین شامل بیمارانی می شود که در ۲۴ ساعت اول بعد از مراجعه به اورژانس، از بخش اورژانس به اتاق عمل منتقل می شوند و در اتاق عمل فوت می کنند.
- بدیهی است این آمار مواردی را که بیمار در بدو مراجعه به اورژانس دچار علایم مرگ قطعی بوده است (موارد بند ۴)، و نیز مواردی را که بیمار از اورژانس به یکی از بخش های عادی یا ویژه همان مرکز یا سایر مراکز اعزام شده و در آنجا فوت نموده است، در بر نمی گیرد.
- بیمارانی که در هنگام فوت در بخش اورژانس بیش از ۲۴ ساعت از ورودشان به اورژانس گذشته باشد هم در این تعریف نمی گنجد.
- ۱۲ - منظور از تعداد موارد فوت بعد از ۲۴ ساعت، کلیه بیمارانی است که در طول یک ماه بعد از ۲۴ ساعت حضور در اورژانس، در بخش اورژانس فوت می کنند.
- چنانچه بیماری از بخش اورژانس به اتاق عمل منتقل شود و در اتاق عمل فوت کند، چنانچه بیش از ۲۴ ساعت از مراجعه وی به اورژانس گذشته باشد در این آمار منظور می گردد.
- بدیهی است چنانچه بیمار قبل از فوت به یکی از بخش های عادی یا ویژه آن بیمارستان یا سایر مراکز منتقل شده باشد در این آمار گنجانده نمی شود.